NEC × AI Innovation | TEKION Group

分線間度	xxxxxxxx
犒靉性・用途	xxxxxxxx
目的	xxxxxxxx
発売	xxxxxxxx

Omotenashi AI

接待・会食・お土産 全自動AIコンシェルジュ

© NEC Corporation 2026

アジェンダ

01 接待の課題
02 Omotenashi AIとは
03 主要機能
04 サービスフロー
05 導入効果
06 料金プラン
07 まとめ

© NEC Corporation 2026

01

接待の課題

なぜ、接待は難しいのか

© NEC Corporation 2026

接待担当者の3大ストレス

840px 40px 840px 40px 1844px

どこを予約すべきかわからない

お客様の好みや状況に合った店選びに毎回悩む。調査だけで2〜3時間消費

お土産選びの正解がわからない

センスを問われる場面。失敗すれば関係悪化リスク

予約・購入の手間が膨大

複数サイト横断、電話対対応、ラッピング手配で半日かかることも

© NEC Corporation 2026

02

Omotenashi AIとは

AIが接待の全工程をワンストップで完結

© NEC Corporation 2026

AIが接待のすべてをアレンジ

接待の全課題をAIが解決

- 食事場所をAIが選定・即予約（Tabelog/OZmall API連携）
- お客様の嗜好・アレルギー・予算を自動考慮。
- お土産AIセレクト＆ラッピング手配。
- 手土産の発送代行まで一気通貫。

85%
業務削減

98%
顧客満足度

© NEC Corporation 2026

03

主要機能

会食AIから手土産AIまで、4つのコア機能

4

© NEC Corporation 2026

4つのコア機能

Function
01 会食場所AIマッチング

顧客データ・過去接待履歴・日時・予算を入力するだけでAIが最適な店舗を3案提案し即時仮予約

Function
02 お土産AIセレクター

顧客の年齢・性別・趣味・価格帯をもとにAIが15ブランドから最適品を選定。ラッピング・熨斗指定対応

Function
03 予約・購入ワンクリック完結

選定後そのままチャット画面から予約確定・土産注文・支払いまで完了。複数ページ移動不要

Function
04 接待履歴CRM連携

誰に・どこで・何を贈ったかを自動記録。次回接待時の重複回避とパーソナライズ精度を継続向上

© NEC Corporation 2026

サービスフロー

STEP 1 顧客情報入力

クライアント名、希望日時、予算、参加者の好み(和食・洋食、アレルギー)などを簡単に入力。

STEP 2 AIが最適提案

入力情報に基づき、独自のAIアルゴリズムが最適な飲食店やプランを複数提案。

STEP 3 選択＆確認

提案された候補の中から、予算や雰囲気に合わせて最適なプランを選択し、内容を確認。

STEP 4 予約・購入完了

選択したプランの予約・購入が完了し、確定情報が通知される。

STEP 5 履歴自動記録

完了したサービス利用履歴は自動的に記録され、次回の提案に活用される。

⏱ 接待設定 わずか3分で完了

© NEC Corporation 2026

料金プラン

left=84px, top=83px, w=2584px
corı# onstentt rp= full #FFFFFFT

スターター

¥49,800/月

- 月10回接待まで
- 会食AIマッチング
- お土産AIセレクト
- メールサポート

無料トライアル開始

推奨

¥98,000/月

- 月30回接待まで
- 全機能アクセス
- CRM連携
- 専任CSサポート

今すぐ申し込む

エンタープライズ

要相談

- 無制限
- カスタムAI学習
- API連携
- SLA保証
- 専属コンシェルジュ

お問い合わせ

© NEC Corporation 2026

left=84px, top=83px

まとめ

Y=197px, X=84 to 2668px, heigh=2px, #0F1ED2

Y=220px to 1452px

left=84px, top=240px, width=1300px

接待を、もっとスマートに。

顧客との関係を最大化するAIコンシェルジュ

top=600px

- ✓ 会食の選定・予約を3分で完了
- ✓ AIがお土産を最適選択&手配
- ✓ 接待実績をCRMに自動記録
- ✓ 月¥49,800〜 無料トライアルあり

left=1450px, top=240px, width=1200px

まず14日間、無料でお試しください

omotenashi-ai.jp →

© NEC Corporation 2026