



総合案内くん

市民の「どこに行けばいい？」を即解決



自治体窓口の現状課題



「どこに行けばいい？」が
分からない市民が続出



担当者が案内に追われ
本来業務に集中できない



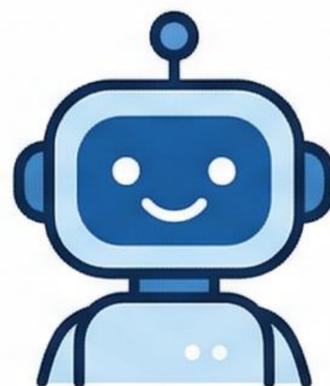
待ち時間が長くなり
市民満足度が低下

総合案内くんで解決

After



市民



総合案内くん



担当窓口を案内！



①24時間対応のAIチャット

夜間や休日でも市民の問い合わせに自動で応答し、利便性を大幅に向上。



②音声・テキスト両対応

スマートフォンの音声入力やWebサイト上のテキストチャットなど、多様な入力方法に対応。



③複数言語対応（多言語）

英語、中国語、韓国語などの主要言語に対応し、外国籍市民の案内もスムーズに実施。

担当者は本来業務に集中

3つの主要機能



AI窓口案内

話しかけるだけで担当
窓口を瞬時に案内。
キーワードから手続き
種別を自動判定。



手続きナビ

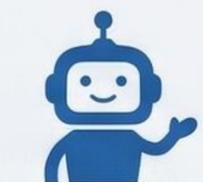
フロアマップ連携で、
目的の窓口までの道順
も案内。
番号札発行まで自動対応。



多言語・音声対応

日本語・英語・中国語
・韓国語に対応。
シニア向け大文字モード
搭載。

導入実績・効果



総合案内くん

モデル自治体での導入効果



窓口がどこかすぐ分かり
ました (60代・女性)



外国語対応が助かり
ました (観光客)



職員が丁寧な対応に集中
できるようになりました
(市役所職員)



料金プラン

シンプルな料金体系

スタンダード
月額98,000円

-  タッチパネル1台
-  日本語のみ
-  基本案内200件/日

プレミアム **人気**
月額198,000円

-  タッチパネル3台
-  4言語対応
-  無制限
-  API連携

エンタープライズ
料金応相談

-  複数フロア
-  完全カスタム
-  専任サポート

初期費用0円・1ヶ月無料トライアル実施中

総合案内くん、はじめてみませんか？

1ヶ月無料トライアル実施中。設置から最短2週間で稼働開始。



お問い合わせ



デモ体験



トライアル開始

無料デモを申し込む

0120-XXX-XXX

